Algemene voorwaarden op aanbiedingen en overeenkomsten Kickor VOF

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren scans, testen, assessments, deelnemen aan opleidingen, trainingen, workshops en maatwerkopdrachten in de breedste zin, door Kickor VOF.

1.2 Door het verstrekken/gunnen van een opdracht, zowel mondeling als schriftelijk, aanvaardt de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Opdrachtnemer:** Kickor VOF.

b. **Opdrachtgever:** De wederpartij van opdrachtnemer.

c. **Opdracht:** Een op verzoek van opdrachtgever door opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever ontworpen opdracht, overeenkomst of deelname aan opleiding, cursus of training in de breedste zin zoals omschreven in artikel 1.

d. **Werk:** Het totaal van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen.

Artikel 3 – Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke door opdrachtnemer als juist worden aangemerkt.

3.2 Het aanbod omvat een zoveel mogelijk gedetailleerde omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen.

3.3 Het aanbod vermeldt een indicatie van het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk, geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingmethode die gehanteerd zal worden en vermeldt de betalingswijze.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Bij alle opdrachten uitgevoerd door opdrachtnemer, die in principe in aanmerking komen voor bepaalde vormen van subsidie of vermindering loonafdracht, ligt de verantwoordelijkheid en het risico voor het verkrijgen van de subsidie, volledig bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet verkrijgen van de betreffende subsidie of vermindering loonafdracht.

4.3 Opdrachtnemer zal waar mogelijk ondersteuning verlenen voor het verkrijgen van de betreffende subsidie of vermindering loonafdracht.

Artikel 5 – De totstandkoming van de overeenkomst

5.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding blijkt uit mondelingen dan wel de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer, dan wel doordat opdrachtnemer een begin van uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. Blijkend uit bijvoorbeeld, inplannen van data, versturen van uitnodigingen en laten verrichten van voorbereidend werk van opdrachtgever door opdrachtnemer. Deze opsomming is niet limitatief.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

6.1 Indien de opdrachtnemer niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

6.2 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedsfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

6.3 Is door opdrachtnemer na overleg met de opdrachtgever onvoldoende conform de opdracht gepresteerd, dan leidt dat niet direct tot een restitutie van de overeengekomen prijs maar zal opdrachtnemer of een door opdrachtnemer aan te wijzen derde, de opdracht opnieuw uitvoeren. Opdrachtnemer zal in dat geval slechts de accommodatiekosten en eventueel nieuwe materiaalkosten opnieuw in rekening brengen.

6.4 Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn, dan is de eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen opdrachtnemer aan opdrachtgever terzake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Opdrachtnemer sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit werkzaamheden van een door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden, wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

Artikel 7 – Annulering

7.1 Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Indien de annulering maximaal 1 maand vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij latere annulering dient de opdrachtgever de volledige prijs te voldoen.

7.2 Annulering van een opdracht dient schriftelijk aangetekend te geschieden.

7.3 In gezamenlijk overleg kan altijd besloten worden om onderdelen van de opdracht te wijzigen, dan wel te annuleren, zonder verdere annuleringskosten. Dit geldt na vergunning van de opdracht.

Artikel 8 – Inschakeling van derden

8.1 Het betrekken of inschakelen van derden door Kickor, als opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht, geschiedt uitsluitend na overleg en met toestemming van opdrachtgever.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Opdrachtgever dient de facturen van opdrachtnemer binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

9.2 Betalingen voor bestellingen via de webshop geschieden altijd op vooruitbetaling.

9.3 De eventuele cash-back wordt rechtstreeks gedaan door Knaek dan wel CJP aan de opdrachtgever. Cash-back vindt plaats na verificatie van het lidmaatschap van Knaek of CJP.

9.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is opdrachtgever over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd, een gedeelte van een maand voor een gehele gerekend.

9.5 Is opdrachtgever in verzuim, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de deelnemers van opdrachtgever voor vervolgopdrachten uit te sluiten.

9.6 Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de ander partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld of overlijdt.

9.7 Alle buitengerechtelijke incassokosten - met een minimum van 15% over het openstaande bedrag - komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

10.1 Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer verboden om de door opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. Het is opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

10.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij opdrachtnemer.

10.3 Opdrachtgever is gehouden de in artikel 10.1 en 10.2 genoemde stukken op eerste verzoek aan de opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 450,- per dag.

Artikel 11 – Geheimhouding

11.1 Gegevens van de opdracht zullen door opdrachtnemer, zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een overeenkomst met opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.